

Algemene voorwaarden individuele lessen bij Ekkanti Muziekatelier

Door het volgen van piano- of zanglessen, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

1. **Het cursusjaar** loopt van 1 augustus t/m 31 juli. Gedurende de schoolvakanties wordt er geen les gegeven.
2. **Lesrooster**: een leerling heeft in principe wekelijks op een vaste dag en tijd les. Is dit niet mogelijk, bijv. vanwege onregelmatige werktijden of anderszins, dan worden hier individueel afspraken over gemaakt.
3. **De lesdata** worden vooraf vastgelegd en genoteerd op de factuur.
4. **Betaling van het lesgeld** vindt als volgt plaats: de leerling ontvangt per cursusjaar 2 facturen: de eerste factuur loopt van augustus t/m december. De tweede factuur loopt van januari t/m juli. Het lesgeld kan naar keuze in één keer worden betaald, of in vooraf vastgestelde termijnen. Stroomt een leerling later in het cursusjaar in, dan wordt de startmaand van de facturatie uiteraard aangepast.
5. **Tussentijdse opzegging** is mogelijk door middel van een schriftelijk bericht naar Ekkanti Muziekatelier (Zuivelhof 1, 3828 CW Hoogland of per email naar info@ekkanti.nl). Er geldt een opzegtermijn van 4 lesweken. Dit betekent dat na opzegging nog 4 lessen moeten worden betaald. Uiteraard heeft de leerling dan nog recht op onderwijs gedurende deze 4 lessen. Reeds betaald lesgeld van lessen die na de opzegtermijn vallen, wordt gerestitueerd na de schriftelijke opzegging.
6. **Verhinderung leerling**: wanneer een leerling minimaal 24 uur van tevoren laat weten dat een les niet kan doorgaan **om plausible redenen***, kan een vervangende datum worden afgesproken in diezelfde lesweek, mits dit past in de planning van de docent.
* Uitzondering hierop zijn afzeggingen vanwege (kinder)feestjes, verjaardagen of extra vakantiedagen.
Bij een latere of geen afmelding blijft lesgeld verschuldigd.
7. **Ziekte leerling**: bij afwezigheid door ziekte van de leerling, blijft lesgeld verschuldigd. Echter, duurt een ziekteperiode van een leerling langer dan 2 aaneengesloten lessen, dan is er ná deze periode, bij het overleggen van een doktersverklaring, geen lesgeld meer verschuldigd. Het teveel overgemaakte lesgeld wordt (minus de 2 betreffende lessen) gerestitueerd.
8. **Verhinderung docent**: wanneer de docent verhinderd is, zal een vervangende lesdatum worden afgesproken.
9. **Ziekte docent**: bij arbeidsongeschiktheid van de docent dienen maximaal 2 lessen per cursusjaar te worden doorbetaald.
10. **Aansprakelijkheid**. De docent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing van of beschadiging aan eigendommen van de cursist.
11. **Maatregel CORONA**: is er sprake van **verkoudheid** bij leerling of docent, dan is er altijd contact tussen docent en leerling of ouder van leerling (telefonisch of via whatsapp) en bespreken we of het mogelijk is de les **ONLINE** te laten plaatsvinden.

Contactgegevens:

Marca Hanegraaff

Zuivelhof 1

3828 CW HOOGLAND

06-27197632

info@ekkanti.nl